

INFORME RELATIVO A LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES "CONVOCATORIA DE AYUDAS 2021 DESTINADAS A PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y OTRAS TECNOLOGÍAS DIGITALES Y SU INTEGRACIÓN EN LAS CADENAS DE VALOR"

Expediente C005/21-ED

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49	
Observaciones		Página	1/17	
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	1/17	



Índice

1. Objeto del documento	3
2. Descripción de la situación	4
3. Anexo I. Análisis de expedientes	5
2.1 CLINICA DERMATOLÓGICA CENTRODERM 2001, S.L. - B82307299	5
2.2 EUROB CREATIVE SLNE - B98604796	6
2.3 ITIMES ADVISERS SL - B64218175	8
2.4 TULCO SL - B83738757	9
2.5 METRICA6 INGENIERIA Y DESARROLLOS SL - B93288207	10
2.6 TISULAR SAFETY	12
2.7 UBIQWARE STUDIO S.L.U. - B52523644	14
2.8 UNIVIAL S.L. - B81052342	15
2.9 CAESOFTCONSULTING S.L. - B81837742	16

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	2/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	2/17



1. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente documento es realizar un informe detallado sobre lo ocurrido durante el último día de presentación de la solicitud de la convocatoria **"C005/21-ED CONVOCATORIA DE AYUDAS 2021 DESTINADAS A PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y OTRAS TECNOLOGÍAS DIGITALES Y SU INTEGRACIÓN EN LAS CADENAS DE VALOR"**

En la elaboración del presente informe se hace referencia a la información que obra en poder de Red.es relativa a estos casos y que se encuentra contrastada con la información almacenada internamente en la Sede Electrónica de Red.es.

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49	
Observaciones		Página	3/17	
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	3/17



2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Durante este día 08 de Octubre de 2021, último día de presentación de la solicitud de la convocatoria C005/21-ED, la plataforma de Oficina Virtual (Sede electrónica) registró un total de **978** solicitudes de la convocatoria C005/21-ED y **420** de otros trámites.

La Oficina Virtual sufrió problemas durante ese día en dos puntos concretos:

1. **Gestión de representación y autorización.** Desde primera hora de la mañana, los propietarios de los expedientes no pudieron introducir ni modificar representantes ni autorizados en sus solicitudes, ya que la plataforma le arrojaba un error tras la confirmación de estos cambios. Este problema quedó resuelto a las 10:26 a.m.
2. **Formularios de datos de la solicitud.** En determinados momentos la introducción de datos en los formularios de la solicitud se hacía lenta, y en ocasiones, el formulario no terminaba de cargar en la pantalla impidiendo así, cumplimentar los datos por parte de los ciudadanos. Este problema se sufrió de forma intermitente durante el día 08 de Octubre, hasta las 18:10h.

Adicionalmente, cabe destacar que el CAU estuvo disponible, en caso de que se requiriera hasta las 18:00 horas.

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	4/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Página	4/17



3. ANEXO I. ANÁLISIS DE EXPEDIENTES

Finalizado el horario del soporte de primer nivel, se reciben incidencias por correo electrónico de ciertos expedientes que indican que no han podido presentar la solicitud. A continuación, se analiza cada uno de los casos recibidos y se indica la conclusión técnica de cada caso.

2.1 CLINICA DERMATOLÓGICA CENTRODERM 2001, S.L. - B82307299

Solicitud: SOLI/2021/C005/00154001

Correo recibido:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 23:16

"Estimados Sres.,

Mi nombre es Javier García, consultor de Clinitax. Escribo en relación al proyecto presentado por el cliente CLINICA DERMATOLOGICA CENTRODERM 2001 S.L. en la convocatoria C005/21-ED. El número de expediente es SOLI/2021/C005/00154001.

Anoche, rellenamos la solicitud y terminamos de subir toda la documentación a la plataforma, sobre las 23:00-23:15, pero al subir el último documento (la memoria técnica) nos dio muchos problemas. La página se quedaba pillada, no cargaba. Cuando al final cargó la memoria técnica, firmamos con certificado digital, por lo que la solicitud está firmada, pero no llegamos a hacer clic en "Presentar" porque cerró el plazo en cuestión de un segundo.

Si la plataforma no hubiese dado problemas, habríamos podido presentar todo a tiempo. Por ello, rogamos dar por presentada la solicitud.

Adjunto pantallazo que muestra que todos los documentos se encuentran firmados.

La empresa quiere recalcar que su intención ha sido en todo momento presentar la solicitud a tiempo, por lo que pide que ésta no se dé por desistida,

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49	
Observaciones		Página	5/17	
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	5/17



sino por presentada. Además, me han pedido hacer llegar el escrito adjunto al Ministerio.

Habiendo visto este aviso en la Sede Electrónica, he querido contactarles en primer lugar, ya que ese es efectivamente el problema que hemos sufrido, por lo que les rogaría, como dicen en dicho aviso, que por favor analicen el caso para poder darle a la empresa una solución satisfactoria.

AVISO:
Debido a la alta concurrencia de la convocatoria de ayudas C005/21-ED, se puede experimentar lentitud intermitente en la presentación de la solicitud. Si tienes algún problema de presentación dentro del plazo establecido, envíanos un correo a soporte.sede@red.es con tu número de solicitud y el detalle del problema, y analizaremos el caso para darte una solución satisfactoria.

Quedamos a su entera disposición para cualquier cuestión, y seguir todas las indicaciones necesarias para poder colaborar en la resolución del problema.”

Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a CLINICA DERMATOLÓGICA CENTRODERM 2001, S.L. (B82307299) e interesado MIGUEL SÁNCHEZ VERA (05634635A) se observa que firmó la solicitud a las 23:59, pero la solicitud no se encuentra registrada en el sistema. El ciudadano inició la presentación de la solicitud a las 23:23 horas del día 08 de Octubre y no hay otras solicitudes de la misma convocatoria asociadas a él.

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó la firma de su solicitud antes del cierre, aunque no realizó el registro. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.2 EUROB CREATIVE SLNE - B98604796

Solicitud: SOLI/2021/C005/00153953

Correo enviado:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 0:01

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	6/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	6/17



"Buenas noches,

Por saturación del servicio nos está resultando imposible realizar el proceso de firma ya que el indicador no avanza.

Se adjutna pantallazo dentro del tiempo de presentacion de la solicitud.

Quedamos a la espera de su respuesta."

Pantalla:



Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a EUROB CREATIVE SLNE (B98604796) e interesado ROBERTO GIMENEZ MOLINA (44794856X) se observa que no firmó ni presentó la solicitud, pero ésta se encuentra totalmente cumplimentada con sus documentos adjuntos. El interesado inició la solicitud a las 20:34 y llegó al paso de firma a las 23:56. Además, se comprueba que no hay otras solicitudes de la misma convocatoria asociadas a él.

7

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	7/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	7/17



Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero no llegó a completar la firma de la solicitud. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.3 ITIMES ADVISERS SL - B64218175

Solicitud: SOLI/2021/C005/00151053

Correo recibido:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 0:27

"Buenas noches,

En referencia a la presentación del expediente nº SOLI/2021/C005/00151053, en el momento de realizar la firma y presentación del mismo, sabiendo que ya se había subido la documentación y rellenado todos los datos requeridos del aplicativo, el sistema ha dado error durante el proceso de la firma (apareciendo en pantalla la ventana del software autofirma.

Debido a este error, al intentar volver a firmar y presentar la solicitud, el sistema no lo permitía.

Os rogamos que evalúeis dicha situación en cuanto a poder finalizar el trámite de presentación de la solicitud dado que todo el proceso se había realizado dentro del plazo estipulado.

Quedamos a la espera de que se nos permita finalizar la firma y presentación de la solicitud.

Agradeciéndoles su atención, y esperando su respuesta, reciban un cordial saludo.

Atentamente,

"

Descripción: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a ITIMES ADVISERS SL (B64218175) e interesada ANA MARIA SANCHEZ GRANADOS (39346482Z) se observa que no firmó ni

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	8/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	8/17



presentó la solicitud, pero ésta se encuentra totalmente cumplimentada con sus documentos adjuntos. La interesada inició la solicitud el 06/10/2021 y llegó al paso de firma a las 00:01 del 09/10/2021. Además, se comprueba que la interesada no cuenta con otras solicitudes de la misma convocatoria asociadas.

Conclusión N2: Se comprueba que la usuaria completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero no firmó la solicitud. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.4 TULCO SL - B83738757

Solicitud: SOLI/2021/C005/00152408

Correo recibido:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 0:19

"Buenas noches. He tenido un problema con la firma final documental que me ha impedido acabar la presentación de la solicitud: SOLI/2021/C005/00152408.

Esto es para la ayuda: C005/21-ED INTELIGENCIA ARTIFICIAL 2021

Tras varios minutos de espera, el proceso no ha acabado. Adjunto pantallazo.

Por favor, serian tan amables de ayudarme? Creo que solo necesito que la firma esté finalizada para poder cerrar la solicitud

Un saludo y gracias por adelantado.

"

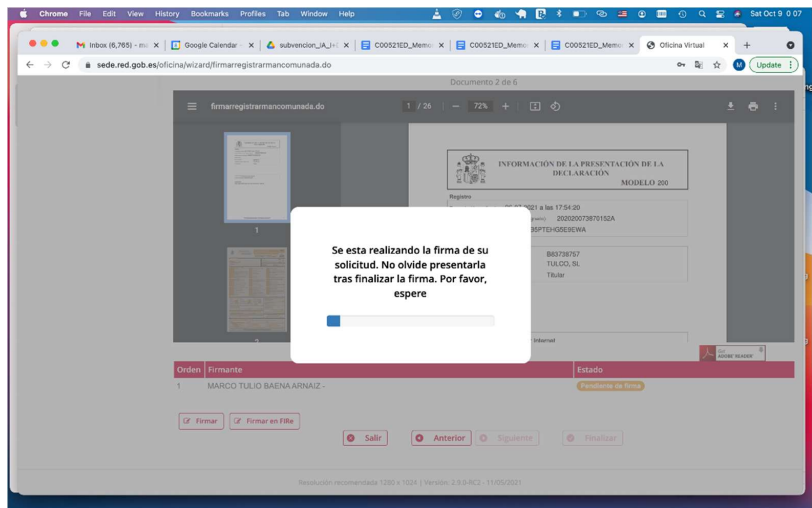
Pantallazo:

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	9/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	9/17





Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a TULCO SL (B83738757) e interesado MARCO TULIO BAENA ARNAIZ (13142231P) se observa que no firmó ni presentó la solicitud, pero esta se encuentra totalmente cumplimentada con sus documentos adjuntos. El interesado inició la solicitud el 07/10/2021 y llegó al paso de firma a las 00:01 del 09/10/2021. Además, se comprueba que no hay otras solicitudes de la misma convocatoria asociadas a él.

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero no firmó la solicitud. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.5 METRICA6 INGENIERIA Y DESARROLLOS SL - B93288207

Solicitud: SOLI/2021/C005/00150692

Correo recibido:

Enviado el: viernes, 8 de octubre de 2021 23:57

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49	
Observaciones		Página	10/17	
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	10/17	

“Buenas noches, tal y como les he anticipado antes, nos ha sido imposible acceder a la plataforma a lo largo de la tarde para concluir la subida de archivos, que era la único que nos quedaba de nuestra solicitud SOLI/2021/C005/00150692 a la convocatoria C005/21-ED Inteligencia Artificial 2021.

Esta mañana dejamos todos los puntos del formulario completos y empezó a fallarnos a la hora de adjuntar los archivos, algunos de los cuales sí se subieron. Adjunto en este correo los restantes para que quede constancia de su remisión en tiempo.

Quedamos a la espera de respuesta por su parte, en caso de que consideren necesario tratar de subirlos de nuevo a la sede electrónica cuando esté operativa y/o en una subsanación posterior.

Un cordial saludo,

El 08/10/2021 a las 20:47, Eduardo Dueñas escribió:

Buenas tardes, soy Eduardo Dueñas, de la empresa Métrica6, solicitantes en la convocatoria C005/21-ED Inteligencia Artificial 2021.

Hemos estado completando la información esta mañana en la plataforma, pero desde las 15:00 aproximadamente ha sido imposible acceder. Desde esa hora apenas hemos podido subir y firmar dos documentos en nuestro expediente (Información Económica y Memoria de Efecto Incentivador), y llevamos horas probando. ¿Alguna solución? ¿Existe algún correo donde podamos enviar la documentación en caso de que la plataforma no funcione antes de las 23:59?

Un saludo,”

11

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	11/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	11/17



Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a METRICA6 INGENIERIA Y DESARROLLOS SL (B93288207) e interesado EDUARDO JOSE DUEÑAS LADRON DE GUEVARA (75133911H) se observa que no firmó ni presentó la solicitud, pero esta se encuentra totalmente cumplimentada con sus documentos adjuntos. El interesado inició la solicitud el 05/10/2021 y llegó al paso de firma a las 23:59 del 08/10/2021. Además, se comprueba hay otra solicitud asociada al interesado iniciada el 04/10/2021 donde solo avanza hasta el segundo paso del asistente sin terminar de rellenarlo (SOLI/2021/C005/00149523).

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero no firmó la solicitud. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.6 TISULAR SAFETY

Solicitud: SOLI/2021/C005/00154003

Correo recibido:

Enviado el: lunes, 11 de octubre de 2021 10:43

"Buenos días:

Después de la conversación mantenida con ustedes esta mañana en el teléfono de soporte 901 904 060 les envío el correo electrónico solicitado a efectos de poder finalizar el expediente SOLI/2021/C005/00154003 y para exponer la problemática acontecida el día 08 de octubre cuando se estaba incorporando la información en la sede electrónica de Red.es.

El día 08 de octubre, disponiendo de toda la documentación exigida en la convocatoria C005/21-ED "CONVOCATORIA DE AYUDAS 2021 SOBRE INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y OTRAS TECNOLOGÍAS DIGITALES Y SU INTEGRACION EN LA CADENA DE VALOR, EN EL MARCO DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD DIGITAL DEL PROGRAMA ESTATAL DE I+D+i

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	12/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	12/17



ORIENTADA A RETOS DE LA SOCIEDAD Y DEL PROGRAMA ESTATAL DE LIDERAZGO EMPRESARIAL EN I+D+i”, se estaba procediendo a incorporar en la sede electrónica de Red.es la información en las distintas páginas del trámite, cuando el sistema nos echó y no fue posible volver a acceder para finalizar el expediente.

Aunque no se dispone de capturas de pantalla del mismo momento, les envío una efectuada en la sede electrónica de Red.es

Detalle de la solicitud / expediente

Descripción

Solicitud / Expediente: SOLI/2021/C005/00154003
Tipo de solicitud: C005/21-ED INTELIGENCIA ARTIFICIAL 2021
Fecha de alta: 08/10/2021
Estado actual: PRESENTACIÓN EN CURSO
Organismo: ECONOMÍA DIGITAL

Eliminar

Acciones

PRESENTACIÓN SOLICITUD

Fuera de plazo

Historia

Situación	Fecha
PRESENTACIÓN EN CURSO	08/10/2021

Interesados

Interesado	Razón de interés	Acciones
MARIO ALVAREZ GONZALEZ -	PROPIETARIO	

Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.9.0-RC2 - 11/05/2021

Les agradeceré nos indiquen cómo debemos proceder para que sea posible finalizar el expediente en curso y aportar la documentación preparada para la convocatoria C005/21-ED.“

Descripción: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a TISULAR SAFETY e interesado MARIO ALVAREZ GONZALEZ (71428700S) se observa que solo avanza hasta el segundo paso del asistente. El interesado inició la solicitud a las 23:59 y no tiene otras solicitudes de la misma convocatoria asociadas.

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completo el primer formulario, y llegó al segundo. La plataforma no le permitió continuar al haber llegado la hora de cierre de la convocatoria.

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	13/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	13/17	



2.7 UBIQWARE STUDIO S.L.U. - B52523644

Solicitud: SOLI/2021/C005/00152339

Correo recibido:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 0:13

"Sin embargo, he intentado cerrar la presentación de la propuesta a las 23.45, ha hecho la firma, pero a continuación se ha quedado así:



¿Podrían por favor indicarme si la propuesta aparece como presentada en sus sistemas?"

Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a UBIQWARE STUDIO S.L.U. (B52523644) e interesado IGNACIO MARÍN

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	14/17
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKTX5CAR7BE4		Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKTX5CAR7BE4		Página	14/17



PRENDES (10899178F) se observa que cumplimentó todos los formularios, adjuntó toda la documentación pero no firmó ni registró la solicitud. El interesado inició la presentación de la solicitud el 07/10/2021 y durante el día del cierre sufrió problemas de lentitud en los formularios de introducción de datos. Llegó al paso de firma a las 23:45 del día del cierre sin registrar la solicitud. El interesado tampoco cuenta con otras solicitudes asociadas de la misma convocatoria.

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero en el sistema no se registró la firma ni la presentación. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.8 UNIVIAL S.L. - B81052342

Solicitud: SOLI/2021/C005/00154002

Correo recibido:

Enviado el: sábado, 9 de octubre de 2021 0:23

"Estimados Srs.

Mediante el presente les comunicamos, que por causas imputables a un error en la firma digital, no se ha podido firmar la solicitud de la subvención que hemos presentado.

Por favor rogamos contacten con nosotros, ya que hemos intentado contactar con ustedes, pero obviamente el servicio de soporte solo estaba operativo hasta las 18:00.

Rogamos tengan a bien indicarnos como solventar esta incidencia.

Muchas gracias de antemano "

15

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	15/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	15/17



Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a UNIVIAL S.L. (B81052342) e interesado GUSTAVO SANCHEZ CAMPIN (02915596R) se observa que no firmó ni presentó la solicitud, pero esta se encuentra totalmente cumplimentada con sus documentos adjuntos. El interesado inició la solicitud el día del cierre a las 23:33 y llegó al paso de firma a las 00:02 del 09/10/2021. Además, se comprueba que hay otra solicitud asociada al interesado iniciada el mismo día a las 11:47 donde sólo avanza hasta el primer paso del asistente sin terminar de rellenarlo (SOLI/2021/C005/00153368).

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios, introdujo los documentos adjuntos y cumplimentó los firmantes, pero no firmó la solicitud. No hay evidencias de errores en el sistema asociados a este expediente, pero no se puede asegurar que no se produjeran problemas de lentitud que impidieran que se completara y presentara la solicitud en tiempo.

2.9 CAESOFTCONSULTING S.L. - B81837742

Solicitud: SOLI/2021/C005/00143240

Correo recibido:

Enviado el: viernes, 8 de octubre de 2021 19:33

"Hola, no podemos subir los archivos de la propuesta.

Hemos comprobado varias veces el formato y el tamaño.

El sistema nos da de forma repetida el error que adjunto.

Por favor necesitamos una solución urgente."

Pantalla de error:

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	16/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica		
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)		
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4	Página	16/17



Asistente Paso (8 de 11)

- ✓ Declaración responsable
- ✓ Datos solicitante
- ✓ Datos económicos
- ✓ Proyecto subvencionable
- ✓ Costes proyecto
- ✓ Coste total
- ✓ Información
- ▶ **Documentación requerida**
- Gestión de firmantes
- Solicitud
- Firma

C005/21-ED INTELIGENCIA ARTIFICIAL 2021 - Solicitud / Expediente: SOLI/2021/C005/00143240

Documentación

-Ha ocurrido un error al intentar incorporar el documento, revise el nombre y el formato del fichero.

A continuación puede incorporar la documentación necesaria para la tramitación del expediente.

MEMORIA DEL PROYECTO IA

Choose File
No file chosen

Descripción:

El tamaño máximo permitido son 25 MB por documento.
Aunque la suma del tamaño de todos los documentos no puede superar los 1000 MB.

✗ Cancelar
✓ Incorporar

Análisis: durante la revisión de la presentación de la solicitud correspondiente a CAESOFTCONSULTING S.L. (B81837742) e interesado PABLO VICENTE LEGAZPI (04568177D) se observa que no firmó ni presentó la solicitud ni adjunto documentación. El interesado inició la solicitud el día 20/09/20201 y cumplimentó todos los formularios concluyendo a las 19:28 del día del cierre. Adicionalmente, se comprueba que no existen otras solicitudes asociadas al interesado de la misma convocatoria.

Conclusión N2: Se comprueba que el usuario completó los formularios e intentó, en varias ocasiones, incorporar documentación, pero el sistema no se lo permitió y, por tanto, no pudo avanzar en la presentación de la solicitud.

Código Seguro De Verificación	TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Victor Rodrigo Raya - Subdirector de Sistemas de Información	Firmado	19/10/2021 17:11:49
Observaciones		Página	17/17
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/TmtfZgu4gpUB2f40J9joGg==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro de Verificación	IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Fecha	10/11/2021 16:52:39
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, 19 de diciembre, de firma electrónica			
Firmante	ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES M.P. (FIRMA SERVIDOR)			
Url de verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/IV7FYHP3H562UTBKT5CAR7BE4		Página	17/17

